



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора ГБПОУ РК  
«Керченский политехнический  
колледж»  
Д.В. Колесник  
20 19 г..

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБПОУ РК «Керченский политехнический колледж»  
на 2019 -2020 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>1 Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на стенде образовательной организации информации: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; - размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - размещение копии свидетельства о	Размещение информации на стенды образовательной организации по следующим разделам: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	ноябрь 2019г.	Казак С. В., заместитель по учебной работе	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.г.
	- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);	ноябрь 2019г.	Чурина Н.К., начальник отдела кадров	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с	ноябрь 2019г.	Казак С. В., заместитель по	информация размещена на	28 ноября 2019г.

<p>государственной аккредитации (с приложениями);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение копии документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li> <li>- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</li> <li>- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;</li> <li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</li> </ul>	приложениями).		учебной работе	стенде образовательной организации	
	- копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	ноябрь 2019г.	Казак С. В., заместитель по учебной работе	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
	- копии документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	декабрь 2019г.	Перевалова Л.Н., начальник юридического отдела	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
	- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);	ноябрь 2019г.	Казак С. В., заместитель по учебной работе	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
	- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;	декабрь 2019г.	Казак С. В., заместитель по учебной работе	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
	- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при	ноябрь 2019г.	Чурина Н.К., начальник отдела кадров	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.

	их наличии).				
	- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	декабрь 2019г.	Перевалова Л.Н., начальник юридического отдела	информация размещена на стенде образовательной организации	28 ноября 2019г.
Отсутствие актуальной информации на сайте колледжа: - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); - о трудоустройстве выпускников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки; - о взаимодействии администрации колледжа с получателями образовательных услуг.	Внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией: - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).	апрель 2020г.	Богданова А.Н., заведующий по учебной и производственной практике	Информация размещена на сайте <a href="http://kerchpoliteh.ru/index/material_no_tekhnicheskoe_obespechenie/0-123">http://kerchpoliteh.ru/index/material_no_tekhnicheskoe_obespechenie/0-123</a>	06 апреля 2020г.
	- о трудоустройстве выпускников (при наличии).	апрель 2020г.	Богданова А.Н., заведующий по учебной и производственной практике	Информация размещена на сайте <a href="http://kerchpoliteh.ru/index/sstv/0-91">http://kerchpoliteh.ru/index/sstv/0-91</a>	06 апреля 2020г.
	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	ежемесячно	Казак С. В., заместитель по учебной работе	Информация размещена на сайте <a href="http://kerchpoliteh.ru/index/kolichestvo_mest_i_napravlenij_obuchenija_dlja_abiturientov_2019g_2020g_uchebno_goda/0-206">http://kerchpoliteh.ru/index/kolichestvo_mest_i_napravlenij_obuchenija_dlja_abiturientov_2019g_2020g_uchebno_goda/0-206</a>	ежемесячно
	- добавление возможности функционирования на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: ✓ Раздел «Часто задаваемые вопросы». ✓ Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений	май 2020г.	Осипчук И.А., инженер- программист	Ведется разработка возможности на сайте колледжа страницы с тестированием о качестве оказания услуг	

	<p>мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>✓ Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.</p>				
Отсутствие удобного механизма поиска необходимой информации на сайте организации.	Усовершенствование механизма навигации для лучшего поиска необходимой информации на сайте организации.	май 2020г.	Осипчук И.А., инженер-программист	Осуществляется на постоянной работе	постоянно
Недостаточное обеспечение психолого-педагогической помощи обучающимся	Введение в штатном расписании дополнительной ставки педагога-психолога;	март 2020г.	Чурина Н.К., начальник отдела кадров	Дополнительно ведена в штатное расписание должность педагога - психолога	14 марта 2020г.
Недостаточное наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи	Оборудование комнаты психологической разгрузки для организации возможности оказания психолого-педагогической помощи	февраль 2020г.	Филь А.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	оборудована комната психологической разгрузки	03 февраля 2020г.
<b>2 Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>3 Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Определить места стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	январь 2020г.	Басыров З.С., заместитель директора по АХЧ	Определенно место для стоянок автотранспорта инвалидов, нанесена соответствующая разметка	24 января 2020г.
Отсутствие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создать условия в помещениях Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	август 2020г.	Басыров З.С., заместитель директора по АХЧ	разработано техническое задание, пройдена процедура государственной	

				экспертизы и заключения государственного контракта на проведение капитального ремонта	
<b>4 Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Замечаний нет					
<b>5 Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний нет					